

# ANHANG 1:

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bergbahnen Engstligenalp AG für die Bereiche:**

### **Berghotel Engstligenalp / Schlaf-Iglu / Events / Fondue-Iglu / Raclettehütte / Alpkäsereibesichtigung / Bockbar und alle weiteren, temporären Restaurations- und Beherbergungsformen**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Überlassung von Zimmern und die Durchführung von Events sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen der Restaurants und Unterkünften der Bergbahnen Engstligenalp AG (nachstehend: Anbieter) an Kunden. Der Gast (einheitliche Bezeichnung für den Veranstalter/Besteller/Kunde/Mieter) erklärt sich mit folgenden Geschäftsbedingungen einverstanden, solange nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

## **Reservation und Vertragsabschluss**

### **1.1 Buchung via Telefon, E-Mail oder Online-Plattform**

Im Anschluss an die Reservation durch den Gast erhält dieser vom Anbieter eine schriftliche Buchungsbestätigung. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt somit zustande. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

Eine Reservierung, die am Anreisetag mündlich, telefonisch oder per Mail selbst erfolgt, ist im Augenblick der Annahme durch den Anbieter für beide Seiten verbindlich. Sollten trotz einer bestätigten Reservierung keine Zimmer verfügbar sein, so muss das Hotel gleichwertigen Ersatz anbieten. Weitergehende Ansprüche des Gastes bestehen nicht.

### **1.2 Option**

Das Optionsdatum ist für beide Parteien verbindlich. Sollten wir in der Zeit der Optionsfrist eine weitere Anfrage erhalten, erlauben wir uns, Sie zu kontaktieren. Nach Ablauf der Optionsfrist kann der Anbieter über sämtliche Zimmer und Räume verfügen, sofern nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung vorliegt.

### **1.3 Leistungen, Preise und Wechselkurse**

Der Anbieter verpflichtet sich, die vom Gast bestellten und vom Berghotel schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MWST).

Der Anbieter akzeptiert Euroscheine. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben nur diejenigen Preise, die vom Anbieter schriftlich bestätigt werden. Allfällige Wechselkurse für weitere Währungen können vom Anbieter frei bestimmt werden. Kurtaxen und Beherbergungstaxen sind nicht im Übernachtungspreis inbegriffen.

## Zahlungsbedingungen

### 2.1 Rechnungen

Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.

### 2.2 EC- und Kreditkarten

Für die Hotelrechnung akzeptieren wir Bargeld in CHF/Euro und Kreditkarten (Visa, Eurocard/Mastercard, Aufzählung nicht abschliessend), Debitkarten (z.B. EC/Maestro- oder Postcard, Aufzählung nicht abschliessend) und REKA-Checks und Reka-Card. Wir akzeptieren keine WIR-Geld Zahlungen. Die, von uns akzeptierten Zahlungsmittel, können laufend und ohne weitere Vorankündigung, gewechselt werden. Der Gast ist selbst verantwortlich, ein von uns akzeptiertes Zahlungsmittel, zu besitzen.

## Annullierungen/Stornierungen

### 3.1 Generell:

Stornierungen sind in schriftlicher Form inkl. aller betroffenen Gästenamen einzureichen. Eine schriftliche Zustimmung durch den Anbieter muss erfolgen, damit die Stornierungen gültig sind. Entscheidend für die Berechnung der Annullierungsgebühr ist das Eintreffen der schriftlichen Annullierung des Gastes beim Anbieter. Dies gilt sowohl für Briefe als auch für E-Mail-Nachrichten. Stornierungsbedingungen treten auch bei Krankheitsfällen, Unfall etc. in Kraft – auch wenn ein Arztzeugnis vorliegt.

Bei einem Nichterscheinen eines Gastes oder aller Gäste ("No-show") werden die Kosten für die gebuchten Leistungen gleichermassen in Rechnung gestellt.

**Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehlen wir den Abschluss einer Annullationsversicherung.**

### 3.2 Stornierung Zimmerreservation und Schlaf-Iglu Übernachtung

Bei der Buchung werden folgende Annullationsbedingungen geltend gemacht:

14 Tage vor Anreisedatum	kostenlos
13-10 Tage vor Anreisedatum	30% des Buchungsbetrages.
9-3 Tage vor Anreisedatum	75% des Buchungsbetrages
2 Tage vor Anreisedatum bis Anreisetag	100% des Buchungsbetrages
No-Show	100% des Buchungsbetrages

## **Vorzeitige Abreise**

Im Falle einer vorzeitigen Abreise ist der Gast bzw. der Bucher zur Bezahlung des Preises der genossenen Tage und der Bezahlung von 100% des vereinbarten Preises der vereinbarten restlichen, aber nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen verpflichtet.

## **3.3 Stornierung Events / Gruppenreservierungen ab 10 Personen**

Bei der Buchung werden folgende Annullationsbedingungen geltend gemacht:

30 Tage vor Anreisedatum	kostenlos
29-20 Tage vor Anreisedatum	20% des Buchungsbetrages
19-10 Tage vor Anreisedatum	30% des Buchungsbetrages
9 Tage bis 3 Tag vor Anreisedatum	75% des Buchungsbetrages
2 Tage vor Anreisedatum bis Anreisetag	100% des Buchungsbetrages
Bei Nichtanreise	100% des Buchungsbetrages

## **3.4 Stornierung Reservierungen Fondue-Iglu / Raclettehütte / Alpkäsereibesichtigung**

Bei der Reservation werden folgende Annullationsbedingungen geltend gemacht:

3 Tage vor Anreisedatum	kostenlos
2 Tage vor Anreisedatum bis Reservationszeit	CHF 30 pro Erwachsene Person CHF 20 pro Kind 6-15 Jahre
No-Show	100% der gebuchten Leistung

## **Weitere Bestimmungen**

### **4.1 Haftung**

Der Gast haftet gegenüber dem Anbieter für Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass der Anbieter ein Verschulden nachweisen muss. Der Anbieter lehnt jede Haftung bei Beschädigung und/oder Diebstahl, an eingebrachten Materialien durch den Gast oder Dritten ab.

Eine Überwachungspflicht des Anbieters besteht nicht. Fundsachen werden nur auf Anfrage und Risiko des Gastes nachgesendet (Porto zu Lasten des Gastes). Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer einjährigen Aufbewahrungsfrist weiterverwendet bzw. entsorgt. Bei Verlust oder Beschädigung der Nachsendung durch die Post sowie nicht rechtzeitigem Eintreffen, entsteht dem Anbieter keine Haftung.

### **4.2 Haustiere**

Haustiere sind nur in ausgewählten Zimmern und Zimmerkategorien erlaubt. Für die spezielle Reinigung verrechnen wir eine Pauschale von 15.- (ohne Futter) pro Tier und Nacht. Zudem behalten wir uns vor, die durch Haustiere verursachten Schäden dem Gast vollumfänglich in Rechnung zu stellen. Werden Haustiere, ohne zu melden ins Zimmer mitgenommen, behalten wir uns vor, die Buchung sofort zu stornieren und wie eine No-Show zu behandeln, zudem werden dem Gast die Spezialreinigungskosten des Nicht-Hundezimmers in Rechnung gestellt.

#### **4.3 Verhalten und Auftreten**

Der Gast verhält sich in Restaurants und Unterkünften der Bergbahnen Engstligenalp AG so, dass sich keine weiteren Gäste oder das Personal, gemäss den ordentlichen Gepflogenheiten, gestört fühlen. Gäste, welche dies missachten, können von Dienstleistungen ausgeschlossen, oder auch aufgefordert werden, die Räumlichkeiten der Bergbahnen Engstligenalp AG, bei voller Kostenpflicht (No-Show), zu verlassen. Der Anbieter kann bei Trunkenheit des Gastes den weiteren Ausschank von alkoholischen Getränken ohne jegliche Beweisführung verweigern. Die Konsumation von Drogen und halluzinogenen Stoffen ist in allen unseren Räumlichkeiten und Veranstaltungen verboten.

#### **4.4 Verpflegung**

Der Gast darf Speisen und Getränke nur nach schriftlicher Vereinbarung mitbringen. Es wird eine Servicegebühr zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.

Falls keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, ist der Gast verpflichtet, sämtliche Speisen und Getränke vom Anbieter zu beziehen. Ansonsten wird ein im Voraus vereinbartes Zapfengeld/Servicegebühr in Rechnung gestellt.

#### **4.5 Nachtzuschläge bei Veranstaltungen**

Für Veranstaltungen, welche länger als 23 Uhr dauern, ist der Anbieter bei der Reservation zu informieren. Wir erlauben uns, einen Nachtzuschlag von CHF 200.00 pro angefangene Stunde für die Servicemitarbeiter zu erheben.

#### **4.6 Datenschutz und Datensicherheit**

Der Anbieter verpflichtet sich, die allgemeinen Bestimmungen des Datenschutzes und der Datensicherheit einzuhalten. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

#### **4.7 Gerichtsstand**

Unsere Geschäftstätigkeit und somit das Verhältnis zwischen Gast und Anbieter basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Thun.

Unsere AGBs können laufend, ohne Vorankündigung, geändert oder angepasst werden. Für Sie als Gast gilt jeweils jene Fassung bei Buchungsabschluss. Nur die deutschsprachige Version der Datenschutzerklärung gilt als rechtsgültig, die Übersetzungen der Datenschutzerklärung sind nicht rechtsgültig.

Adelboden, 01.01.2024

Bergbahnen Engstligenalp AG  
Unter dem Birg 1662A  
3715 Adelboden  
info@engstligenalp.ch